

Komunikat w sprawie dopuszczalnych postaci e-recepty

Od 8 stycznia 2020 roku lekarz ma obowiązek wystawić receptę elektroniczną. Pacjent otrzymuje informację o e-receptce w postaci:

- SMS-a z 4-cyfrowym kodem dostępu, lub/i
- e-maila z załączoną w PDF-ie informacją o e-receptce, albo
- wydruku informacyjnego.



1. Lekarz wystawi e-receptę

2. Otrzymasz

SMS z 4-cyfrowym kodem



3. W aptece ↓

podasz 4-cyfrowy kod z SMS-a i PESEL (swoją lub osoby, dla której kupujesz lek)

albo e-mail z załączoną w PDF informacją o e-receptce



farmaceuta zeskanuje kod z informacji o e-receptce, którą masz w e-mailu

#ereceptaGO

Lekarz może również dać Ci wydruk informacyjny



farmaceuta wyda Ci lek na podstawie wydruku informacyjnego

Bezpłatny SMS oraz e-mail są wysyłane z systemu e-zdrowie tylko wtedy, gdy pacjent zalogował się na Internetowe Konto Pacjenta w serwisie i uzupełnił w zakładce „Moje konto” nr telefonu lub/i adres poczty elektronicznej.

Jeśli pacjent nie korzysta z Internetowego Konta Pacjenta (IKP) lekarz przekazuje mu wydruk informacyjny.

Wydruk informacyjny jest też przekazywany zawsze na żądanie pacjenta, nawet jeśli ma on aktywowane IKP.

Podczas wizyty domowej, czyli w przypadku udzielania świadczenia zdrowotnego w miejscu wezwania albo w przypadku świadczenia udzielanego telemedycznie, jeśli lekarz nie ma możliwości wydania wydruku, a pacjent nie ma aktywnego IKP, należy wydać informację o e-receptce w innej uzgodnionej postaci (np. odręczny dokument, e-mail) zawierającej co najmniej klucz lub kod dostępu do e-recepty oraz nazwę produktu leczniczego (art. 96b ust. 2 pkt 3 ustawy prawo farmaceutyczne).

W przypadku, gdy pacjent ma aktywne IKP, a podczas wizyty w gabinecie występują jedynie problemy z drukarką – należy wystawić e-receptę. Pacjent otrzyma wówczas SMS lub/i e-mail (w zależności od tego, jaki rodzaj powiadomień ustawił na swoim IKP), który umożliwi mu realizację e-recepty. Dodatkowo pacjent może w dowolnym momencie zalogować się na IKP i sprawdzić jak przyjmować lek.

W sytuacjach awaryjnych np. w przypadku niedostępności systemu informatycznego należy postępować

zgodnie z instrukcją „

”. Lekarz w sytuacjach opisanych w instrukcji, wystawia tradycyjną receptę w postaci papierowej.